



# TOCOM

2016

4月号

トヨタサークル

手をつないで明日をつくろう

No. 419

## 新年度に向けて

トヨタサークル本部長  
小野喜明



私たちのトヨタサークルは「光」と「精密」をキーワードに、事業を展開する企業です。「光」は人類のすべてのエネルギーや食糧、素材、道具の源(みなもと)であり、私たちの技術や知恵知見で、お客様、お客様のお客様に対して、その「光」を加工し、蓄積し、発信して、お届けするのが企業ミッションであると思えます。

近代には3回の産業革命がありました。蒸気機関による動力革命、石化エネルギーや電気による動力や交通物流の革命、そしてコンピュータ・通信によるIT革命があり、2016年現在はまだその半ばと言われます。およそ100年ごとに爆発的に変わる技術革新によって、私たちの人類、地球は大きく変わってきました。次は何かと考えますと、まだ見知らぬ技術や発見等があると思われ、次の産業革命は2050年頃でないかと言われています。

私たちの社会は様々な製品やサービスが、次から次へと考えだされ、そして身近な生活も大変便利になり、大きく変わって行きます。それが、人々の生活を豊かにし、健康で幸せな一生をおくることができる世の中になってきています。携帯電話、電子メール、自動車、航空機、様々な食料品、高度な教育・研究開発、先端医療、国際宅急便、金融システム等、考えただけでも多くあります。

私たちの企業ミッションによれば、さらに発展する産業革命に向かって「光」と「精密」をキーワードに、果敢に挑戦してゆくことが必要です。また、それが現在という時代に生きている我々の仕事であり宿命です。より多くの素晴らしいものを、後の世代に残して発展させることこそ、私たちトヨタサークルが最も関心を持って取り組んでいく課題であると思えます。本年度も、挑戦、勇気、情熱を持って歩んでいきましょう。

# ISO定期審査

品質保証部 部長 杉木義広

トップインタビュー



(財)日本品質保証機構(JQA)によるISO9001(品質)、ISO14001(環境)の更新審査が、3月8日～3月11日の4日間、中国サイト。3月28日～3月30日の3日間、日本サイトで実施されました。

今回の審査は3年に一回実施される、ISO認定証の更新審査にあたり、日本と中国全ての部門を対象に、通常年の倍の時間を費やし実施される審査です。

中国サイトはJQA審査委託機関HK(香港)QAAからMay Guo、KH Cheungの両審査員。日本サイトは杉浦、小川、荻野三氏の審査員にて実施されました。審査結果は日本、中国とも重大指摘事項はなく、認定証の更新に合格となりました。

今回更新審査の日本と中国チームリーダー杉浦審査員から次のような審査所見を頂きました。「欧米顧客、自動車関連顧客の受注が増加する状況にあり、顧客からのニーズ及び期待(ISOを越えた要求)が益々高まり、その結果として顧客クレームが増加する傾向にあります。クレーム低減については全社挙げての継続的改善活動に取り組んでおり、今後に期待できる状況にあります。日本サイトでは研究開発・試作事業中心、

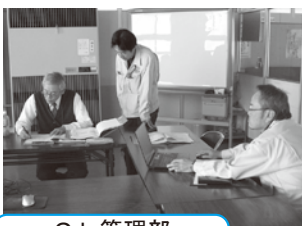


クロージング

中国サイトでは製造事業中心と機能を分化し、グローバル市場を意識した事業展開を遂行されていることが確認できました。

一方で、品質環境目標に対し、貢献度評価にやや疑問の残る点も一部観察されています。日本サイトでは改善指摘事項は発見されませんでした。改善の機会として各部門にコメントしました。中国サイトにおいては改善指摘事項が7件、また改善の機会としても三工場、各部門にコメントしています。いずれも今後の改善に向けての指摘として参考にして下さい。今回の審査から課題は一部観察されたものの、マネジメントシステムの運用管理は適切に維持されていたと判断します」

更新審査は終了し、認定継続となりましたが、日本と中国で抱える幾多の問題はそれぞれの部門自身が十分に認識しているかです。審査員からはマネジメントシステムの運用管理は維持されていると評価されましたが、決してそうではなく、ISOを初めて取得した当時の取組姿勢と熱意を、原点回帰として思い起こし、再スタートするのが2016年度です。日本と中国全社員が一同団結して進んでいかななくてはなりません。



GL管理部



ユニット生産技術部



樹光製造部



生産技術開発部

## フレッシュマンの皆さん 入社おめでとうございます



2016年4月1日(金)午前9時30分よりトヨタサークル本部2階大会議室に於いて2016年度の新入社員の入社式が執り行われました。

入社者は大学卒の男性2名、女性1名の計3名で出席された役員の皆さんに、それぞれ自己紹介をしました。その後小野社長よりご挨拶と訓話がありました。

現在3名の新入社員は工場や配属予定先にて研修中です。今回は3人にアンケートにご協力いただきましたので、顔写真とともにご紹介致します。



竹之内大輝さん

学生時代に一番没頭したのは？

部活動です。  
練習しない日は無いくらい卓球をしていました。

理想の上司のタイプは？

時に厳しく時に優しいタイプ。

初めての給料の使い道は？

パソコン買います。

今の気持ち

くらいついていく気持ちで頑張ります。



有村一紘さん

学生時代に一番没頭したのは？

ボウリング、ダーツなどのアミューズメントや温泉ときどき麻雀。

理想の上司のタイプは？

的確な指示を相手に聞き取りやすく言ってくれる人。  
そして楽しく話をしてくれる人。

初めての給料の使い道は？

叙々苑で焼肉を食べる。

今の気持ち

仕事を1日でも早く覚えるために毎日頑張ります。  
あと、まだまだ緊張しているため見かけたら声をかけてもらえるとうれしいです。



山田里沙子さん

学生時代に一番没頭したのは？

友人との旅行。長い休みを利用して国内外様々な場所へ様々な人達と出掛けました。

理想の上司のタイプは？

優しくて陽気な人。

初めての給料の使い道は？

おいしいご飯を食べに行く。

今の気持ち

4月に入社したばかりでわからないことも多いですが、たくさんのご意見を吸収していきたいと思っております。

### 2016年度 品質・環境目標

#### 1. 顧客クレーム件数削減 (環境クレーム目標：0件)

|           |                |
|-----------|----------------|
| ○GL事業部    | 6件以下           |
| ○ユニット製造本部 | ユニット国内管理部：1件以下 |
|           | Unit製造部：2件以下   |
| ○PL事業部    | 樹光製造部：8件以下     |
| ○精機事業部    | 光徳製造部：2件以下     |
| ○自動車部品事業部 | 一宮工場：1件以下      |
|           | 東秀工場：3件以下      |
|           | 金型製造課：1件以下     |
|           | 大分工場：3件以下      |

#### 2. 生産高対比損失金額比率

各部門とも前年実績30%削減

#### 3. 顧客満足度の向上

試作、立上げ納期の厳守：0件

量産品の自社都合納期調整件数：50%削減

株式会社 トヨタテック  
取締役副社長 鈴木文之

## 第71回TOCOM活動発表会 開催のお知らせ

- 日時** 2016年4月30日(土)15:00～  
自動車部品事業部は4月28日(木)9:00～
- 会場** 管理部門・品質保証部・・・本部大会議室  
光学技術センター・GL事業部・・・光学工場食堂  
PL事業部・・・樹光工場食堂  
自動車部品事業部・・・一宮工場大分合同
- 開催目的** (1) 品質環境目標の達成・未達成の分析・問題点・対策など、  
聴講者・発表者双方が理解する  
(2) 聴講者・発表者双方が発表内容を理解する為に、解り易い発表とする  
プレゼンテーション能力を向上させる

## 献血のお知らせ

**日時**：2016年5月24日(火)  
**受付**：管理棟1階会議室

病気やけがなどで輸血を必要としている患者さんの尊い生命を救うため、日本赤十字社では、16～69歳までの健康な方に献血のご協力をお願いしています。献血は、毎日稼働している献血バスと常設の施設で受け付けています。

### 献血のメリット

献血はボランティアとして社会貢献になりますし、自分自身の健康状態をチェックできる血液検査も無料でできます。



∞多くの方の参加をお待ちしています∞



### 全員集会スケジュール 5月9日(月)

地区別全体集会 8:00～8:55

### 発行所

トーヨーサークル TOCOM 事務局  
豊川市西豊町二丁目35番地  
☎(0533) 85-1110 (代)